



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Proceso: Sales Officer -
Marketing
Código: SO-MK-PO-001
Fecha: 2025-06-11
Versión: 04

Elaboró Nombre: German Olivera Cargo: Webmaster Fecha: 2025-06-11	Revisó Nombre: German Olivera Cargo: Webmaster Fecha: 2025-06-11	Aprobó Nombre: Natalia Orozco Cargo: Vicepresident Of Go To Market Fecha: 2025-06-11
--	---	--

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al ingresar, revisar y ejecutar cualquier tipo de operación en este sitio web, usted se compromete a leer, informarse y cumplir con lo aquí señalado. Este documento describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") y las políticas de privacidad (las "Políticas de Privacidad") aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por IMPRESISTEM, S.A.S ("los Servicios") dentro de sus sitios www.impresistem.com, www.ldoneaService.com, y/u otros dominios (urls) relacionados, en donde estos Términos y Condiciones se encuentren. Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, las Políticas de Privacidad, Políticas de despacho, Políticas de devolución y/o Políticas de Garantías, junto con todas las demás políticas y principios que rigen impresistem.com y/o otros dominios, los cuales son incorporados al presente documento, directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia.

Los Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio entre los usuarios de este sitio e IMPRESISTEM S.A.S (en adelante "IMPRESISTEM", o "la Empresa", indistintamente).

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad de IMPRESISTEM S.A.S., así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario de impresistem.com y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

Si el usuario hiciera uso del Sitio de la Empresa, ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de IMPRESISTEM S.A.S. Por dicha utilización del sitio y/o sus servicios, el Usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y de la Política de Privacidad. De conformidad con lo establecido por la legislación colombiana, toda vez que el contenido, productos y ofertas que usted encuentra en www.impresistem.com, www.ldoneaService.com, y demás dominios están debidamente reguladas por la misma. Le informamos que IMPRESISTEM S.A.S., podrá realizar modificaciones en cualquier momento de los términos y condiciones aquí descritas.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

1. CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. No obstante, lo anterior una vez se realice el registro y el Usuario reciba la clave para realizar transacciones en la página web, se presume la capacidad para obligar a la persona natural o jurídica registrada y las operaciones que realice obligan al Usuario registrado por IMPRESISTEM. Se presume la capacidad legal de la persona que registre una empresa como Usuario, para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

La información que el usuario registre debe ser veraz y completa; se prohíbe todo acto de suplantación de identidad y/o información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que hace uso de la página web.

2. REGISTRO Y USO DEL SITIO

USO PERMITIDO

La página web podrá ser utilizada para revisión, compra y consulta de productos importados y/o nacionales que IMPRESISTEM S.A.S, tendrá disponible para la entrega a los usuarios, así como la información de usos y características de los productos y servicios ofrecidos, que están diseñados únicamente con fines informativos del usuario.

El usuario "REPRESENTANTE LEGAL" o "AUTORIZADO", se compromete y asumirá la total responsabilidad de eliminar las cuentas y/o perfiles de aquellos que ya no tengan un vínculo contractual directo con este, de no hacerlo, deberá asumir el 100% de la responsabilidad de todas las acciones, operaciones y/o compra que ejecute la persona que cuenta con el perfil activo.

PROHIBICIONES

La información publicada en nuestra página web no podrá ser objeto de comercialización, distribución, copia o modificación. No está autorizado el acceso a cuentas o información confidencial de los usuarios, así como la violación de la red y/o servidores o cualquier otro acto que atente contra la seguridad de las transacciones y de la página web.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

El usuario "REPRESENTANTE LEGAL" o "AUTORIZADO", asumirá la responsabilidad total por daños, perjuicios o cualquier tipo de conducta que resulte perjudicial para las partes derivado del uso indebido del portal web, adicional a esto será responsable solidario del 100% de los usuarios que se creen bajo su responsabilidad (con su dominio corporativo), aceptando así el pleno conocimiento de la conducta realizada y las consecuencias que implica la misma. Bajo este entendido IMPRESISTEM S.A.S., presume que todo usuario que ejecute cualquier tipo de acción sobre sus sitios web, esta previamente autorizado y facultado por la persona natural o jurídica, es decir, cualquier acción que realice no exonera de responsabilidad al usuario principal.

En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería registrarse y efectuar operaciones de compra a través de esta página.

Es obligación de parte del Representante Legal o autorizado, diligenciar totalmente el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en Usuario autorizado de idoneaService.com, acceder a las promociones, y para la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en este sitio. El futuro Miembro idoneaService.com deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera completa y precisa ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. IMPRESISTEM podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Miembros ("Usuarios"), pero IMPRESISTEM NO se responsabiliza por la veracidad de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Cada usuario sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta IMPRESISTEM, no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta IMPRESISTEM con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verificara o sospechará un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, IMPRESISTEM tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los créditos, cancelar las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

Es obligación de parte del "REPRESENTANTE LEGAL" O "AUTORIZADO" registrar a cada uno de los usuarios que el consideren, siempre y cuando el correo electrónico sea con dominio corporativo, es decir, se prohíbe el registro de correos electrónicos con dominios tales como "HOTMAIL, GMAIL, YAHOO, OUTLOOK, ETC".

IMPRESISTEM se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

estos casos de inhabilitación, IMPRESISTEM podrá cancelar la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización.

El Miembro, una vez registrado, dispondrá de su dirección de email y una clave secreta (en adelante la "Clave") que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. En caso de poseer estos datos, el Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la Clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información (la "Cuenta"). Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de IMPRESISTEM S.A.S. y/o url relacionadas, en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una Clave secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Miembro se compromete a notificar a IMPRESISTEM S.A.S., en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título.

IMPRESISTEM S.A.S., se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

El usuario reconoce que toda la responsabilidad recae sobre el "REPRESENTANTE LEGAL" o "AUTORIZADO" el cual tendrá la potestad y plena responsabilidad sobre la creación de "usuarios designados", así como sobre las acciones, omisiones y actividades que realicen en el portal. Impresistem no se responsabiliza por las decisiones, acciones o incumplimientos de los usuarios designados, ni por cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse de su uso del portal. Con el fin de aclarar, Impresistem ya no será responsable de crear usuarios designados en su base de datos dado que esta gestión la debe realizar directamente el Representante Legal, el cual tendrá la libertad de añadir a quien considere necesario y/o oportuno para las debidas gestiones. Es responsabilidad del Representante Legal garantizar que los usuarios designados cumplan con las normas y políticas establecidas en estos términos y condiciones.

REGISTRO Y CONTRASEÑA

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario, con definición de una clave de acceso. Para tal efecto, se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el hecho de su aceptación mediante su expresión de voluntad a través de un "click" en el recuadro respectivo.

El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que se encuentra en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente pulsando "click" en el elemento respectivo.

Una vez registrado el usuario dispondrá de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro, www.IdoneaService.com. Así mismo tendrá la posibilidad bajo su exclusiva responsabilidad, de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo.

El usuario es totalmente responsable por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, por medio de la cual podrá efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de IMPRESISTEM S.A.S., ni de ninguna empresa parte del grupo las cuales se pudiesen llegar a ver involucradas en caso de indebida utilización. Bajo este entendido será el responsable de cada uno de los usuarios que administre bajo la misma razón social, asumiendo así la plena responsabilidad por los daños que se pudiera llegar a causar a IMPRESISTEM S.A.S y/o terceros.

Para el correspondiente funcionamiento del sitio web se asignarán cuatro tipos de usuarios, lo cuales tendrán las siguientes funciones y asumirán las responsabilidades derivadas de su correspondiente gestión dentro de sitio web:

- I. **Administrador:** • Solicitud cambio de perfil • Agregar envío • Realizar pagos • Gestionar su organización • Crear y editar centros de costos en la misma organización • Agregar usuarios a cualquier centro de costos en la misma organización • Eliminar usuarios de cualquier centro de costos en la misma organización • Agregar usuarios de ventas a cualquier organización • Eliminar usuarios de ventas de cualquier organización • Suplantar usuarios de la organización en la misma organización • Suplantar usuarios de la organización en cualquier organización • Crear cotizaciones y carritos • Acceder a las cotizaciones y carritos de su organización • Acceder a las cotizaciones y carritos de todos los canales de ventas • Acceder a todas las cotizaciones y carritos • Realizar pedidos a partir de cotizaciones y carritos • Rechazar cotizaciones y carritos • Editar todas las cotizaciones y carritos • Ver todos los pedidos de la organización • Ver todos

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

- los pedidos del centro de costos • Ver sus propios pedidos • Solicitud de Certificaciones (Comercial y Financiera) • Descarga de Declaración de Importaciones
- II. **Aprobador:** • Agregar envío • Realizar pagos • Crear cotizaciones y carritos • Acceder a las cotizaciones y carritos de su centro de costos • Acceder a las cotizaciones y carritos de todos los canales de ventas • Realizar pedidos a partir de cotizaciones y carritos • Rechazar cotizaciones y carritos • Ver todos los pedidos del centro de costos • Ver sus propios pedidos • Solicitud de Certificaciones (Comercial y Financiera) • Descarga de Declaración de Importaciones
- III. **Comprador:** • Crear cotizaciones y carritos • Acceder a las cotizaciones y carritos del centro de costos • Acceder a las cotizaciones y carritos de todos los canales de ventas • Ver sus pedidos
- IV. **Ejecutivo de ventas:** • Cambio de perfil • Agregar envío • Realizar pagos • Agregar usuarios de ventas a cualquier organización • Agregar usuarios de ventas a la organización actual • Eliminar usuarios de ventas de cualquier organización • Suplantar usuarios de la organización en el mismo centro de costos • Suplantar usuarios de la organización en la misma organización • Crear cotizaciones y carritos • Acceder a las cotizaciones y carritos de centro de costos • Acceder a las cotizaciones y carritos de organización • Acceder a las cotizaciones y carritos de todos los canales de ventas • Realizar pedidos a partir de cotizaciones y carritos • Rechazar cotizaciones y carritos • Editar las cotizaciones y carritos de centro de costos • Editar las cotizaciones y carritos de organización • Ver todos los pedidos de la organización • Ver todos los pedidos del centro de costos • Ver sus pedidos • Solicitud de Certificaciones (Comercial y Financiera) • Descarga de Declaración de Importaciones

DERECHOS DEL USUARIO

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación Colombiana sobre Protección al Consumidor y Protección de Datos personales, por tal razón, podrá radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR) a través de las diferentes herramientas y mecanismos de comunicación establecidos por la página. Para mayor información sobre el procedimiento de contacto, consulte nuestra [POLÍTICA DE PORTAL DE CONTACTO](#).

3. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

IMPRESISTEM S.A.S podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

deberá comunicar por e-mail haciendo clic aquí si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Miembro. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

4. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO DE INTERNET

En los contratos ofrecidos por medio del Sitio, IMPRESISTEM informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deberán seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al Miembro. El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indiquen en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente IMPRESISTEM ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este apartado. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del Miembro para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

5. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN EL SITIO

Los productos y servicios ofrecidos en el Sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que IMPRESISTEM no tendrán responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados.

El uso de una tarjeta de crédito como medio de pago es responsabilidad exclusiva del Usuario poseedor de la clave, si el Usuario es una empresa, al momento de aceptar las condiciones, acepta que la persona natural que hace la transacción está autorizada por la empresa, a utilizar tarjetas de crédito en los procesos de compras.

El Usuario se obliga a revisar que las tarjetas de crédito correspondan a la empresa como tarjetas corporativas o a clientes cuya moralidad comercial y financiera conoce y si un pago es devuelto posteriormente a la entrega del producto o abono en cuenta de cartera a su cargo, se hace responsable de esta devolución y acepta el pago de la deuda sin ningún otro requerimiento que el informe de la entidad financiera sobre la devolución.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

El Usuario se compromete a realizar los procesos de seguridad usuales o establecidos por la entidad financiera en este tipo de pagos con tarjeta de crédito, al procesar una compra o abono de cartera.

El Usuario entiende y acepta las responsabilidades tributarias en las compras con tarjeta de crédito a través de páginas web, en los casos de tarjetas de crédito de la compañía o persona a quien se le expide la factura o tarjetas de crédito de terceros utilizadas en los procesos de compras.

El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario. IMPRESISTEM podrá otorgar descuento en la forma de créditos que los Usuarios podrán descontar en su compra. En cada caso IMPRESISTEM determinará unilateralmente el monto máximo de créditos que el Usuario podrá utilizar en una compra y lo detallará en el sistema, previo a iniciar el proceso de pago. Los créditos utilizados por los Usuarios no serán reintegrados en caso de devolución de los productos, por cualquier causa que esto ocurriera.

6. CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO

A través del Sitio web IMPRESISTEM realizarán ofertas de bienes y servicios, que podrán ser aceptadas, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo Sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que IMPRESISTEM valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este Sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de IMPRESISTEM, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción IMPRESISTEM deberá verificar: a) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el Usuario, b) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta, c) Que el pago es acreditado por el Usuario.

Para informar al Usuario acerca de esta validación, IMPRESISTEM deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el Usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice su debido y oportuno conocimiento, o mediante el envío efectivo del producto. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación al Usuario y en el lugar en que fue expedida. La oferta efectuada por el Usuario es irrevocable salvo circunstancias excepcionales, tales como que IMPRESISTEM cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, o que exista un claro error tipográfico.

Aviso Legal: La venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad y a las existencias de producto. Cuando el producto no se encuentre

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

disponible por cualquier causa, IMPRESISTEM lo notificará de inmediato al cliente y devolverá el valor del precio pagado, en ningún caso IMPRESISTEM asume una responsabilidad diferente a la devolución de lo pagado por el Usuario.

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Las productos y precios incluidos en esta página están dirigidos al público en general como personas indeterminadas y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación y aceptación de nuestra parte de su orden de compra y del pago realizado, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura y se entenderá perfeccionado el contrato de venta entre el usuario y IMPRESISTEM. El usuario en consecuencia autoriza.

7. VALIDEZ DE LA OFERTA Y PRECIO

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al Usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de estos plazos. Cuando quiera que en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.

Los precios de los productos y servicios disponibles en el Sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por IMPRESISTEM, tales como tiendas, venta telefónica, otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos u otros. Los precios de los productos ofrecidos en el Sitio están expresados en Pesos colombianos salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se incluyan expresamente ni ningún otro ítem adicional.

Adicionalmente, es posible que cierto número de productos puedan tener un precio incorrecto. De existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, a nuestra discreción, IMPRESISTEM S.A.S lo contactará antes de que el producto sea enviado, y/o cancelaremos el pedido y le notificaremos acerca de la cancelación.

IMPRESISTEM podrá modificar cualquier información contenida en este Sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a la Empresa Oferente, sujeto a las condiciones de validación que se indican anteriormente, es decir, una vez que se haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

8. PROMOCIONES

Las promociones que se ofrezcan en este Sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por IMPRESISTEM, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este Sitio o en la publicidad que realice IMPRESISTEM para cada promoción. Cuando el Sitio ofrezca promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado.

9. PRODUCTOS CON DESCUENTO EN TIENDA CYBERSALE

IMPRESISTEM S.A.S., a través de su sitio web <https://outlet.impresistem.com/> ofrece productos con precios reducidos bajo diferentes categorías que el usuario debe conocer y aceptar antes de realizar su compra:

CAJA ABOLLADA: Se refiere a productos cuyo empaque exterior presenta deterioro como abolladuras, rasgaduras o desgaste, pero el producto en su interior se encuentra en perfecto estado y cuenta con todas sus funcionalidades originales. Estos productos mantienen su garantía completa según las políticas regulares del fabricante.

DEVOLUCIONES: Son productos que han sido devueltos por clientes, han sido revisados técnicamente y reacondicionados para su venta. Pueden presentar signos mínimos de uso, pero han sido verificados para garantizar su funcionamiento correcto. La garantía de estos productos puede ser reducida respecto a la original, lo cual será informado claramente en la descripción del producto.

IMPERFECCIONES ESTÉTICAS: Corresponde a productos que presentan detalles estéticos como rayones superficiales, pequeñas marcas o decoloraciones que no afectan su funcionamiento. Estos productos mantienen sus características técnicas intactas y su garantía aplica únicamente para aspectos funcionales, no estéticos.

REPARACIONES: Son productos que han pasado por un proceso de reparación autorizada por el fabricante o por IMPRESISTEM S.A.S. Estos productos han sido sometidos a pruebas exhaustivas para verificar su correcto funcionamiento. La garantía de estos productos puede ser limitada y se especificará en cada caso particular.

El usuario reconoce que al adquirir cualquier producto en la tienda Cybersale está informado sobre la naturaleza del mismo y acepta las condiciones especiales aplicables a estos productos con descuento. IMPRESISTEM S.A.S. garantiza la descripción clara y veraz de la condición de cada producto, detallando cualquier característica relevante que el usuario deba conocer antes de su compra.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

Los productos exhibidos y vendidos a través de este medio no tienen derecho a solicitud de devolución, sin perjuicio del acceso a la garantía aplicable. Los precios reducidos de estos productos reflejan su condición especial y las políticas de garantía serán las especificadas para cada categoría, las cuales pueden diferir de las políticas estándar aplicables a productos nuevos sin descuento.

10. CARGOS POR ENVÍO E IMPUESTOS

El cliente deberá asumir los costos de transporte de los productos adquiridos y el pago de los impuestos a que haya lugar en razón de su compra; en todo caso, el valor del transporte será informado al momento de generar la orden de compra, aclarando que dicho cargo puede variar conforme a la ciudad a donde deba efectuarse el despacho y será informado de manera definitiva en el correo electrónico de aceptación de la orden de compra y notificación de pago exitoso.

11. PROMESA DE ENTREGA

Los productos adquiridos a través del Sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el Sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde que IMPRESISTEM haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. Si el medio de pago utilizado es con cargo al crédito que IMPRESISTEM ha concedido al Usuario, el cupo disponible deberá ser suficiente al momento de celebrar la transacción y en caso contrario no se efectuará el despacho de los bienes. IMPRESISTEM informará de esta situación al Usuario. Los pedidos serán despachados de los depósitos de IMPRESISTEM dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes de finalizada la venta. En el transcurso de las 48 horas siguientes al primer intento de entrega el transportador de nuevo ofrecerá el producto en el domicilio designado para efectuar la entrega del pedido.

El “REPRESENTANTE LEGAL” o “AUTORIZADO”, deberá suministrar la dirección correcta a la que se debe hacer el envío, en caso de que la entrega de los bienes se deba realizar en una dirección diferente a la registrada en el formulario, en caso de no hacerlo, se obliga de manera expresa a asumir los costos adicionales a las que hubiese lugar.

IMPRESISTEM comunicará por email a los Usuarios los datos para que pueda realizar el seguimiento del estado del envío por Internet.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

Si el Usuario se encontrara ausente cuando se le visita para dejar el pedido y nadie lo recibe en el lugar previamente señalado, se dejará un aviso en el que figure la hora de la visita. En el transcurso de las 48 horas siguientes al primer intento de entrega el transportador de nuevo ofrecerá el producto en el domicilio designado para efectuar la entrega del pedido. En caso de que nuevamente nadie reciba el producto, el envío será re- integrado a IMPRESISTEM, debiendo el Usuario ponerse en contacto con nuestras oficinas para coordinar una nueva entrega cuyo costo estará a exclusivo cargo del Usuario.

12. TIEMPOS Y POLÍTICAS DE ENVÍO

El pedido llegará al lugar designado por el cliente entre las 7 am y 8 pm de lunes a viernes para pedidos locales y de lunes a sábado para pedidos regionales.

La mercancía se entregará en la dirección indicada por el usuario. Para el caso de conjuntos cerrados o propiedades horizontales en los que no se permita el ingreso, se entregará en la portería; para el caso de vías peatonales, se dejará hasta donde pueda ingresar el vehículo.

No se aceptarán cambios de productos sobre pedido, elaborados a la medida o bajo especificaciones particulares.

Encuentre Más Información en: <https://nuevo.impresistem.com/despacho> Advertencia: IMPRESISTEM no puede garantizar el envío a algunas regiones del país de productos considerados sobredimensionados o con peso excesivo por las empresas de correo. Cuando esto suceda, nos reservamos el derecho de revocar los pedidos que se encuentren en estas condiciones, caso en el cual la orden será reversada y el valor del precio será reembolsado al cliente en el menor tiempo posible. Adicionalmente zonas que sean rurales y no tengan nomenclaturas o por las condiciones de su ubicación no sea posible efectuarse la entrega por parte de las empresas de transporte designadas por Impresistem

CARGOS POR ENVÍO E IMPUESTOS

El cliente deberá asumir los costos de transporte de los productos adquiridos y el pago de los impuestos a que haya lugar en razón de su compra; en todo caso, el valor del transporte será informado al momento de generar la orden de compra, aclarando que dicho cargo puede variar conforme a la ciudad a donde deba efectuarse el despacho y

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

será informado de manera definitiva en el correo electrónico de aceptación de la orden de compra y notificación de pago exitoso.

13. POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

Debido a la naturaleza de los productos que comercializamos, Impresistem S.A.S NO acepta devolución de productos, salvo si se demuestra la existencia de una de las siguientes situaciones:

1. Productos entregados fuera de tiempo, (5) días.
2. Facturas con producto, cantidad o valor errados previa revisión de la Orden de compra.
3. Productos que el cliente no haya solicitado previa revisión de la Orden de compra.

NO SE ACEPTARÁN DEVOLUCIONES EN NINGÚN CASO SÍ:

Los productos presentan deterioro por mal uso o manipulación, es decir productos destapados, con empaques deteriorados, rayados, sellos rotos, con etiquetas, letreros, cintas, logotipos o en general cualquier modificación que a juicio de Impresistem S.A.S. afecten su posterior comercialización a otro cliente.

Encuentre Más Información: <https://nuevo.impresistem.com/devolucion>

El producto debe estar en condiciones aptas para su venta (sin uso, en el empaque original, catálogos, manuales y todas sus piezas).

Debe presentar la tirilla de pago (factura) de compra, en caso de no contar con ella, puede solicitar la constancia y/o certificado de compra.

El plazo máximo para solicitar la devolución deberá ser reportada máximo cinco (5) días hábiles posteriores a la facturación.

El usuario podrá realizar la devolución en las instalaciones de IMPRESISTEM. Encuentre Más Información: <https://nuevo.impresistem.com/devolucion>

14. REEMBOLSOS

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

No se realiza la devolución de dinero en ninguna circunstancia. El monto de la devolución quedará a favor en su cuenta mediante una nota de crédito, la cual podrá ser utilizada para el cruce con otra factura y/o una compra nueva.

En caso de que sea necesaria la devolución de dinero por algún motivo puntual, esta deberá estar autorizada por el departamento de auditoría. El cliente deberá enviar los siguientes documentos para proceder con la revisión de la devolución:

- Carta de solicitud firmada por el representante legal, explicando lo sucedido.
- Certificación bancaria actualizada.
- Copia de la transferencia bancaria realizada, en la que se pueda identificar la fecha, hora y cuenta bancaria de Impresistem en la que se realizó el pago.
- Certificado de Cámara de Comercio con fecha de expedición no mayor a 30 días.
- Copia de la cédula de ciudadanía del representante legal.

Adicionalmente, es importante tener en cuenta que es necesario descontar el 4 por mil, que es el valor que nos descuenta el banco por las transacciones bancarias. Este trámite puede demorar de cinco (5) a diez (10) días hábiles desde el momento en que se reciban la totalidad de los documentos requeridos.

15. CONDICIONES DE RECLAMACIÓN POR PRODUCTO ERRADO

En caso de que el cliente reciba un producto de características diferentes a lo descrito en la página en el momento de la compra, se deberá llevar a cabo el siguiente procedimiento con el fin de verificar la validez de la reclamación.

Las diferencias deben quedar registradas por escrito en el documento de entrega o guía de transporte y en presencia de la compañía transportadora o personal de logística interna de IMPRESISTEM, si no se cumple esta formalidad, IMPRESISTEM puede de manera discrecional atender el cambio de producto una vez analizadas las circunstancias, para lo cual el Cliente deberá tener en cuenta las siguientes indicaciones.

El cliente deberá enviar las imágenes del producto, indicando en el asunto del correo el motivo de la reclamación, dentro de las siguientes 48 horas hábiles de haber recibido el producto.

Una vez el área de Servicio al cliente reciba los documentos requeridos y sean corroborados los datos, se procederá a estudiar lo ocurrido y decidir si procede o no el cambio (devolución) del producto. Es de precisar que no se realizar cambios en caso

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

de que exista error en el producto, en estos escenarios, se envía a recoger el producto, se factura y se retornará al usuario el producto correcto.

Si se acepta el Cliente deberá realizar el proceso de devolución y se procederá a realizar el reordenamiento para que el Cliente reciba el producto con las características adquiridas inicialmente.

16. CONDICIONES DE RECLAMACIÓN POR PIEZA FALTANTE

En caso de que el cliente reciba un producto incompleto, la omisión debe quedar registrada por escrito en el documento de entrega o guía de transporte y en presencia de la compañía transportadora o personal de logística interna de IMPRESISTEM, si no se cumple esta formalidad, IMPRESISTEM puede de manera discrecional atender el la reclamación del Cliente una vez analizadas las circunstancias concretas de la operación de que se trata, para lo cual el Cliente deberá tener en cuenta las siguientes indicaciones.

- Dentro de los dos días hábiles luego de haber recibido el producto, el cliente deberá comunicarse con la línea de Servicio al Cliente para radicar la reclamación sobre la pieza faltante.
- Una vez el área de Servicio al Cliente reciba la reclamación y sean corroborados los datos, se procederá a dar una respuesta al cliente. Si se acepta la reclamación en ese caso concreto, IMPRESISTEM enviará la pieza faltante o solicitará al Cliente que proceda a la devolución para enviar el producto completo.

17. GARANTÍAS

Los productos que comercializamos tienen el respaldo y garantía de los fabricantes que representamos, por lo tanto, dichas garantías deben ser tramitadas según las políticas de garantía de cada marca.

Si no cuenta con la tirilla (factura), suministre los datos de la compra para gestionar su solicitud de garantía a través de nuestros canales de contacto vía correo electrónico: tramitegarantias@impresistem.com o telefónico a través del número: 601 8766500 opción 5

La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico por parte del centro de servicio autorizado por el fabricante.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

Toda solicitud se atenderá según los tiempos de ley en un tiempo máximo de quince (15) días hábiles siguientes a la recepción, por ello, tenga en cuenta que el producto se remitirá al proveedor para su diagnóstico técnico y su reparación (si aplica). El proceso de reparación se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud.

Para agilizar la respuesta en la solicitud de garantía, le recomendamos contactar directamente al Centro de Servicios Autorizado por el fabricante.

Si resulta procedente la garantía del producto, se efectuará la reparación totalmente gratuita de los defectos del bien y se suministrarán oportunamente los repuestos requeridos. Si el producto no admite reparación, se devolverá el precio pagado con una nota crédito.

Si el producto estuviera en un lugar diferente al de la compra, el cliente deberá asumir los costos de transporte para hacer efectiva la garantía.

En caso de repetirse la falla a elección del consumidor, se procederá a una nueva reparación, la devolución del precio pagado con una nota crédito la cual podrá hacer efectiva por medio de cambio del producto por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas.

LA GARANTÍA NO SERÁ PROCEDENTE SI EL DIAGNÓSTICO EMITIDO ES:

1. Hubo fuerza mayor o caso fortuito
2. El hecho de un tercero cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personal no autorizado por el fabricante
3. El uso indebido del bien por parte de consumidor
4. Que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicados en el manual del producto y en la garantía

Una vez expire el término de la garantía legal el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien de acuerdo con las políticas de cada fabricante.

LA GARANTIA NO APLICA CUANDO:

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

- El equipo presente maltrato, daños ocasionados por catástrofes naturales o uso distinto al indicado en las instrucciones de manejo
- Presente daños causados por fluctuaciones de voltaje de la energía o descargas eléctricas atmosféricas
- El producto haya sido abierto o manipulado por personal no autorizado por la marca
- Son daños ocasionados por la adaptación e instalación de piezas o accesorios no genuinos,
- no autorizados por la marca
- Son daños ocasionados por insectos o roedores
- Son daños ocasionados por la falta de cuidado con el producto o factores ajenos (oxidación, decoloración, ralladuras, exceso de polvo, golpes ruptura de mueble o gabinete exterior)
- El producto no presente número de serie de la fabricación o éste se encuentre alterado.
- Sea requerida fuera del territorio nacional donde fue adquirido el producto de Hardware.
- Los sellos de garantía estén rotos y/o alterados

Después que el Consumidor o Usuario Final, contacte al Fabricante en el punto de atención por medio de sus centros de servicio autorizados, tienen diez (10) días hábiles para realizar una revisión del producto si lo consideran necesario. El costo del retiro del producto será asumido por el Consumidor o Usuario Final, en el caso que la falla del producto sea atribuible al mal manejo de este.

Cuando se niegue o se haga efectiva una garantía, el Fabricante y/o IMPRESISTEM le enviará por escrito al Consumidor o Usuario Final las razones para aceptarla, hacerla efectiva de forma diferente a la solicitada o negarla, con las pruebas que justifiquen su decisión

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

18. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de IMPRESISTEM S.A.S., o las Empresas Fabricantes. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de IMPRESISTEM S.A.S. y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de IMPRESISTEM.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de IMPRESISTEM S.A.S. o de las Empresas Fabricantes y, por tal razón, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por IMPRESISTEM S.A.S. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece IMPRESISTEM S.A.S. o de forma que produzca confusión con sus clientes o que desacredite a la Empresa o a las Empresas Fabricantes.

19. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

IMPRESISTEM es una empresa respetuosa de las leyes y no pretende aprovecharse de la reputación de terceros, apropiándose de la propiedad intelectual por ellos protegida. Por lo anterior contamos con herramientas que buscan asegurar que productos que se adquieran a través de nuestra página sean originales y hayan ingresado legalmente al país. Teniendo en cuenta lo anterior, si usted sospecha que algún producto que se encuentra en nuestra página infringe derecho de propiedad intelectual de terceros o infringe derechos legalmente protegido por usted, agradecemos notificarnoslo para bajar dichos productos inmediatamente de nuestra página e iniciar todas las acciones tendientes a evitar que esto siga sucediendo.

20. RESPONSABILIDAD DE IMPRESISTEM

IMPRESISTEM S.A.S. hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del Sitio sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del Usuario a la Cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. IMPRESISTEM S.A.S. no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

21. TÉRMINOS DE LEY

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de la República de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las restantes disposiciones.

22. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a IMPRESISTEM S.A.S. a la siguiente dirección: Kilómetro 2 Autopista Medellín, Parque Empresarial Tecnológico, Cota, Cundinamarca, Colombia.

23. AUTORIZACION

El responsable de la tarjeta, de la clave y de la cuenta, expresamente autorizan el reporte a centrales de información (CIFIN, Datacredito, etc.), en caso de que los recursos no sean girados por el banco al beneficiario, por concepto de tarjeta robada u otras causales y este no efectuó el pago dentro de los tres (3) días siguientes a la negativa del banco.

El cliente y avalistas autorizan a las centrales de información, para que pongan su información, a disposición de otro operador en los términos establecidos en la ley. Su comportamiento frente a sus obligaciones será registrado con el objeto de suministrar información al mercado sobre el estado de sus obligaciones de crédito comercial y financiero.

24. DECLARACIÓN DE ORIGEN DE FONDOS

Como titular del usuario y responsable de esta cuenta; certifico que los recursos y valores que he de pagar por concepto de compra de bienes o servicios a IMPRESISTEM S.A.S., provienen de actividades lícitas.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

25. HABEAS DATA

Es interés de IMPRESISTEM SAS., el cumplimiento de la ley 1581 de 2012, además de la protección de la privacidad de la información personal del usuario obtenida a través del Portal web de la Empresa y en el desarrollo de su objeto social, comprometiéndose a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos personales.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es IMPRESISTEM, domiciliada en el Municipio de Cota, Cundinamarca, ubicada en el Kilómetro 2 de la Autopista Bogotá – Medellín, Parque Empresarial Tecnológico, quién los recogerá a través de sus diferentes canales transaccionales y serán usados para:

- 1) Atender o formalizar cualquier tipo de trámite, compraventa de producto, o servicio que Usted requiera.
- 2) Registro como cliente o proveedor.
- 3) Realizar invitaciones o informar promociones de IMPRESISTEM. 4.) informar sobre productos que se incorporen al inventario o políticas comerciales que se adopten. 5.) permitir su acceso a la página web de la empresa.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del Portal y las facultades de uso por parte de IMPRESISTEM, y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, el cual podrá ser usado por IMPRESISTEM en los términos aquí establecidos y en cumplimiento de las funciones propias de la empresa para contactar, convocar, informar, invitar y comunicar la información personal. El usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

La información personal proporcionada por el usuario está asegurada por una clave de acceso a la cual sólo el usuario podrá acceder y que sólo él conoce, además de los dispositivos tecnológicos y legales que garantizan la protección y buen uso de la información personal. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse este extremo, el usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

IMPRESISTEM no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los servicios de la Página web. Se recomienda en todo momento al usuario tomar las medidas necesarias tendientes a garantizar su seguridad.

La información que se almacene en el sistema y toda aquella que sea producto de compilación será propiedad de IMPRESISTEM, salvo que el usuario indique expresamente que no está de acuerdo con que se haga uso de ella.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES			
	Proceso: Sales Officer - Marketing	Código: SO-MK-PO- 001	Fecha: 2025-06-11	Versión: 04

Dudas, inquietudes y sugerencias sobre habeas data puede remitirlas al correo financiera@impresistem.com

Leído lo anterior autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a IMPRESISTEM para el tratamiento de los datos personales suministrados por mi dentro de las finalidades comerciales, contractuales y legales aquí contempladas. Declaro que soy el titular de la información aquí suministrada para el acceso a la página web de IMPRESISTEM SAS.